

Názov kvalifikácie: Organizátor pohrebov

Kód kvalifikácie	C5163002-01176
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Remeslá a osobné služby
SK ISCO-08	5163002 Organizátor pohrebov (obradník, aranžér)
SK NACE Rev.2	S OSTATNÉ ČINNOSTI, 96 Ostatné osobné služby
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	organizátor, organizátorka pohrebu

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>komunikovať slovom a písmom v slovenskom jazyku</i>
<i>komunikovať slovom a písmom v jednom cudzom jazyku</i>
<i>definovať základné princípy a pravidlá podnikania a jeho náležitosti</i>
<i>vymenovať základné ekonomické zákony a zákonitosti fungovania trhovej ekonomiky</i>
<i>popísať základy jednoduchého účtovníctva v odbore</i>
<i>charakterizovať legislatívne normy v oblasti pohrebníctva</i>
<i>popísať základy psychológie pre prácu manažéra</i>
<i>charakterizovať prácu aranžéra, dizajnéra</i>
<i>popísať postupnosť krokov v plánovaní organizácie klasického pohrebu a kremácie</i>
<i>charakterizovať spaľovacie zariadenia</i>
<i>popísať činnosť krematórií</i>
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri výkone povolania</i>
<i>definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>
<i>vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrane životného prostredia</i>
Zručnosti:
<i>prijímať objednávku</i>
<i>plánovať pohreb</i>
<i>riadiť pohreb</i>
<i>organizovať pohreb</i>
<i>aranžovať výzdobu pietnej miestnosti</i>
<i>upraviť zovňajšok zosnulého</i>
<i>viest' agendu pohrebných služieb</i>
<i>zabezpečiť pohrebné služby a služby spojené s kremáciou</i>
<i>vyúčtovať pohrebné služby a služby spojené s kremáciou</i>
<i>dodržiavať základné predpisy protipožiarnej ochrany</i>
<i>dodržiavať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrane životného prostredia</i>
Kompetencie:
<i>schopnosť prezentovať korektné spoločenské vystupovanie</i>
<i>schopnosť pracovať samostatne aj v kolektíve</i>
<i>samostatnosť pri riešení pridelených úloh a vzniknutých problémov</i>
<i>schopnosť tvorivosti a empatie</i>
<i>zodpovednosť za seba a aj za iných spolupracovníkov</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

charakterizovať prácu aranžéra, dizajnéra popísať základy psychológie pre prácu manažéra schopnosť prezentovať korektné spoločenské vystupovanie charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri výkone povolania definovať základné predpisy protipožiarnej ochrany vysvetliť zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrane životného prostredia		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať prácu manažéra</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať úlohu aranžéra (dizajnéra) pri organizovaní pohrebných služieb klasického pohrebu (do zeme)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať úlohu organizátora, aranžéra (dizajnéra) pri kremácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať základy psychológie v práci manažéra</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základné zásady spoločenského správania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať zásady BOZP pri výkone povolania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať predpisy protipožiarnej ochrany</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zásady hygieny práce a ochrany životného prostredia v súvislosti s prácou organizátora pohrebov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%		
Hodnotená spôsobilosť:		
popísať činnosť krematórií charakterizovať spaľovacie zariadenia popísať postupnosť krokov v plánovaní organizácie klasického pohrebu a kremácie samostatnosť pri riešení pridelených úloh a vzniknutých problémov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať účel a funkcie krematória</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať spaľovacie zariadenia</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať spôsoby spaľovania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>definovať spaľovacie procesy</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>charakterizovať typy urien, typy dekoračných obalov na urny</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať možnosti uskladnenia urien</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať postupnosť krokov v plánovaní organizácie klasického pohrebu a kremácie</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>prezentovať samostatnú prácu pri riešení pridelených úloh</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%		
Hodnotená spôsobilosť:		
plánovať pohreb organizovať pohreb riadiť pohreb schopnosť tvorivosti a empatie prijať objednávku komunikovať slovom a písmom v slovenskom jazyku komunikovať slovom a písmom v jednom cudzom jazyku dodržiavať základné predpisy protipožiarnej ochrany dodržiavať zásady hygieny práce, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrane životného prostredia		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>napísať scenár (plán činností) pohrebnej alebo kremačnej služby v</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

slovenskom jazyku		
komunikovať v cudzom jazyku	ústna metóda	ústna odpoveď
simulovať organizáciu pohrebu	praktické skúšanie	simulovaná úloha
riadiť pohreb	praktické skúšanie	simulovaná úloha
prijatť objednávku na pohrebné alebo kremačné služby	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
vystaviť účtovný doklad	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
vystaviť objednávku na potrebný materiál a služby spojené s pohrebnou činnosťou	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
prezentovať tvorivosť, prejsť empatiu	praktické skúšanie	simulovaná úloha
dodržiavať predpisy protipožiarnej ochrany	praktické skúšanie	praktické predvedenie
dodržiavať zásady hygieny práce, BOZP a ochrany životného prostredia	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%		
Hodnotená spôsobilosť: aranžovať výzdobu pietnej miestnosti upraviť zovňajšok zosnulého zabezpečiť pohrebné služby a služby spojené s kremáciou schopnosť tvorivosti a empatie schopnosť pracovať samostatne aj v kolektíve		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
navrhnuť rozmiestnenie aranžovaných predmetov v miestnosti	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
aranžovať pietnu miestnosť	praktické skúšanie	praktické predvedenie
upraviť zovňajšok zosnulého	praktické skúšanie	praktické predvedenie
navrhnuť rozmiestnenie zariadenia v miestnosti pri klasickom pohrebe	praktické skúšanie	praktické predvedenie
navrhnuť rozmiestnenie zariadenia pohrebnej miestnosti pri kremácii	praktické skúšanie	praktické predvedenie
zabezpečiť pohrebné služby a služby spojené s kremáciou	praktické skúšanie	praktické predvedenie
tvorivo pracovať podľa vlastného návrhu	praktické skúšanie	praktické predvedenie
prezentovať samostatnosť pri práci	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%		
Hodnotená spôsobilosť: vymenovať základné ekonomické zákony a zákonitosti fungovania trhovej ekonomiky popísať základy jednoduchého účtovníctva v odbore viesť agendu pohrebných služieb vyúčtovať pohrebné služby a služby spojené s kremáciou definovať základné princípy a pravidlá podnikania a jeho náležitosti		

charakterizovať legislatívne normy v oblasti pohrebníctva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vymenovať základné ekonomické zákony a zákonitosti fungovania trhovej ekonomiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať základy jednoduchého účtovníctva v odbore</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i> viesť agendu pohrebnej služby ručne alebo prostredníctvom softvéru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>evidovať objednávku, vystaviť faktúru, príjmový a výdavkový doklad</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať podnikanie a živnosť, druhy živnosti, všeobecné a osobitné podmienky prevádzkovania živnosti, bezúhonnosť, prevádzkovanie živnosti prostredníctvom zodpovedného zástupcu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať práva a povinnosti podnikateľa na úseku BOZP, práva a povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru, tvorbu ceny</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>charakterizovať legislatívne zmeny v pohrebných službách v praxi</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon č. 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Skúšajúci musí spĺňať podmienku:</i>
<i>Minimálne úplné stredné odborné vzdelanie ukončené maturitnou skúškou s dokladom o jej absolvovaní (maturitným vysvedčením) a preukázateľná práca v odbore minimálne 5 rokov (potvrdenie zamestnávateľa, živnostenský list)</i>
<i>Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa a preukázateľná práca v odbore minimálne 1 rok</i>
Materiálne a technické podmienky skúšky:
<i>Pre riadny priebeh skúšky bude mať hodnotiaci k dispozícii nasledovné:</i>
<i>1. materiálne technické podmienky: počítač, tlačivo objednávka, tlačivo faktúra, tlačivá pre príjmový a výdavkový doklad resp. softvér na zhotovenie tlačiva, tlačiareň, kancelársky papier, materiál potrebný k aranžovaniu pohrebu (kvety, stuhy, sviečky, svietniky...), hodnotený si môže priniesť ku skúške vlastný materiál, v prípade simulovanej úlohy predviesť túto zručnosť priamo pri organizácii reálneho pohrebu</i>
<i>2. priestorové podmienky: miestnosť na skúšku a obhajobu práce, priestor na aranžovanie</i>

3. pomôcky: kalkulačka, odborná literatúra, časopisy, právne normy

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015