

Názov kvalifikácie: Riadiaci pracovník čistiarne, žehliarne a práčovne

Kód kvalifikácie	U1439007-01175
Úroveň SKKR	5
Sektorová rada	Remeslá a osobné služby
SK ISCO-08	1439007 Riadiaci pracovník (manažér) čistiarne, žehliarne a práčovne
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 13 Výroba textilu; C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 20 Výroba chemikálií a chemických produktov
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Riadiaci pracovník (manažér) čistiarne, žehliarne a práčovne

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať technológiu mokrého čistenia</i>
<i>definovať technológiu chemického čistenia textílií</i>
<i>definovať technológiu detašovania</i>
<i>definovať technológiu prania, odvodňovania, sušenia bielizne a odevov</i>
<i>definovať technológiu výroby textílií</i>
<i>určiť pracovné postupy a predpisy na pranie alebo čistenie bielizne, odevov a iných textílií</i>
<i>popísať hodnotenie výkonu zamestnancov</i>
<i>diskutovať o marketingu a reklame v oblasti služieb</i>
<i>popísať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci</i>
<i>vymenovať ochranné pracovné prostriedky</i>
<i>definovať základné princípy a pravidlá podnikania a jeho náležitosti</i>
Zručnosti:
<i>chemicky čistiť odevy a textilné výrobky</i>
<i>chemicky upravovať odevy a textilné výrobky v rámci procesu čistenia</i>
<i>obsluhovať stroje na žehlenie, zažehľovanie, rozžehľovanie a tepelné tvarovanie textilných výrobkov</i>
<i>pracovať s počítačom s programom určeným na evidenciu zákaziek</i>
<i>viest' agendu zamestnancov</i>
<i>pripravovať podklady súvisiace s personalistikou a tvorbou miezd zamestnancov</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>schopnosť kultivovaného písomného prejavu</i>
<i>schopnosť motivovať ľudí</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>zodpovednosť za bezpečnosť, zdravie a hygienu pri práci</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:
<i>definovať technológiu prania, odvodňovania, sušenia bielizne a odevov</i>
<i>definovať technológiu chemického čistenia textílií</i>

popísať technológiu mokrého čistenia definovať technológiu detašovania definovať technológiu výroby textílií		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť technológiu prania, odvodňovania, sušenia bielizne a odevov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať technológiu chemického čistenia textílií, rôzne spôsoby čistenia textílií - čistenie v perchlóretyléne, prípadne čistenie v alternatívnych rozpúšťadlách</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať technológiu mokrého čistenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť technológiu detašovania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať spôsoby technológií výroby textílií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: určiť pracovné postupy a predpisy na pranie alebo čistenie bielizne, odevov a iných textílií diskutovať o marketingu a reklame v oblasti služieb pracovať s počítačom s programom určeným na evidenciu zákaziek pripravovať podklady súvisiace s personalistikou a tvorbou miezd zamestnancov popísať hodnotenie výkonu zamestnancov viesť agendu zamestnancov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>vysvetliť pracovné postupy a predpisy na pranie alebo čistenie bielizne, odevov a iných textílií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať normy a predpisy na čistenie bielizne, odevov a iných textilných výrobkov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať marketing a reklamu v oblasti služieb</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť prácu s počítačom s programom určeným na evidenciu zákaziek</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie
<i>popísať zásady prípravy podkladov súvisiacich s personalistikou a tvorbou miezd zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť spôsob hodnotenia výkonu zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>demonštrovať vedenie agendy zamestnancov, pripraviť výpočet podkladov pre mzdy, prípadne podklady k fakturácii</i>	písomná metóda	protokol
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 80%.		
Hodnotená spôsobilosť: popísať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vymenovať ochranné pracovné prostriedky		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>definovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať ochranné pracovné prostriedky a vysvetliť ich použitie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať základné princípy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%.		
Hodnotená spôsobilosť: definovať základné princípy a pravidlá podnikania a jeho náležitosti		
Kritériá hodnotenia:	Metódy	Nástroje

	hodnotenia	hodnotenia
<i>popísať princípy podnikania a živnosti, druhy živností, všeobecné a osobitné podmienky prevádzkovania živnosti, prevádzkovanie živnosti prostredníctvom zodpovedného zástupcu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať práva a povinnosti podnikateľa na úseku BOZP, práva a povinnosti vyplývajúce z pracovného pomeru, tvorbu ceny</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 60%.		
Hodnotená spôsobilosť:		
chemicky upravovať odevy a textilné výrobky v rámci procesu čistenia chemicky čistiť odevy a textilné výrobky obsluhovať stroje na žehlenie, zažehľovanie, rozžehľovanie a tepelné tvarovanie textilných výrobkov		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>predviesť chemickú úpravu odevov a textilných výrobkov v rámci procesu čistenia podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>predviesť chemické čistenie odevov a textilných výrobkov podľa zadania</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>podľa zadania predviesť obsluhu stroja na žehlenie, zažehľovanie, rozžehľovanie a tepelné tvarovanie textilných výrobkov</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia na min. 80%.		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Proces hodnotenia:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a § 109-111.</i>
Skúšajúci musí spĺňať aspoň jednu podmienku:
- úplné stredné odborné vzdelanie ukončené maturitnou skúškou s doložkou a s dokladom o jej absolvovaní, preukázaná prax v odbore 3 roky,
- terciálne vzdelanie príbuzného smeru, prax v odbore 3 roky.
Materiálne a technické podmienky skúšky:
1. materiálno-technické podmienky: kancelársky papier, textilné výrobky a odevy, čistiace prostriedky, softvér a osobný počítač.

2. priestorové podmienky: miestnosť na vykonanie písomnej a ústnej časti skúšky, priestory so strojmi na čistenie odevov a textilných výrobkov.

3. pomôcky: ochranné pracovné prostriedky.

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015