

Názov kvalifikácie: Pracovník podateľne

Kód kvalifikácie	C4415003-01082
Úroveň SKKR	3
Sektorová rada	Administratíva, ekonomika a manažment
SK ISCO-08	4415003 Pracovník podateľne
SK NACE Rev.2	N ADMINISTRATÍVNE A PODPORNÉ SLUŽBY, 82 Administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Pracovník podateľne

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>popísať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie</i>
<i>popísať administratívne postupy využívané v podatelni</i>
<i>popísať pravidlá evidovania korešpondencie, zmlúv a ďalších dokumentov</i>
<i>vysvetliť princípy listového tajomstva</i>
Zručnosti:
<i>používať počítačové tabuľkové procesory, textové editory a pod</i>
<i>používať bežné kancelárske zariadenia</i>
<i>vytvárať registratúrne záznamy došlých dokumentov</i>
<i>triediť a spracovávať informácie s využitím výpočtovej techniky</i>
<i>aplikovať princípy listového tajomstva</i>
<i>komunikovať zrozumiteľne a spisovne v slovenskom jazyku</i>
Kompetencie:
<i>samostatnosť pri plnení pracovných úloh</i>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>schopnosť kutivovaného slovného prejavu</i>
<i>kooperatívne riešiť konflikty a problémy</i>
<i>schopnosť empatie</i>
<i>flexibilitnosť</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť: popísať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať normy určujúce predtlač listových papierov, ako aj jednotné pravidlá písania a úpravy písomností</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať náležitosti úradnej a obchodnej korešpondencie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 75 %		
Hodnotená spôsobilosť: popísať pravidlá evidovania korešpondencie, zmlúv a ďalších dokumentov popísať administratívne postupy využívané v podatelni		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia

vymenovať náležitosti evidenčného listu	ústna metóda	ústna odpoveď
vymenovať pravidlá evidovania korešpondencie a zmlúv	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať administratívne postupy súvisiace s kvalifikáciou	ústna metóda	ústna odpoveď
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 75%		
Hodnotená spôsobilosť: používať počítačové tabuľkové procesory, textové editory a pod triediť a spracovať informácie s využitím výpočtovej techniky vytvárať registratúrne záznamy došlých dokumentov používať bežné kancelárske zariadenia aplikovať princípy listového tajomstva komunikovať zrozumiteľne a spisovne v slovenskom jazyku vysvetliť princípy listového tajomstva		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
popísať registratúrny poriadok	ústna metóda	ústna odpoveď
popísať postup pri triedení zásielok a odovzdávaní záznamov	ústna metóda	ústna odpoveď
vysvetliť princípy listového tajomstva	praktické skúšanie	praktická skúška
zaevidovať prijatú korešpondenciu a dokumentáciu	praktické skúšanie	simulovaná úloha
vyhotoviť záznam o prijatej korešpondencii do databázy	praktické skúšanie	praktické predvedenie
vyhotoviť registratúrny záznam	praktické skúšanie	praktické predvedenie
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 75%		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
Pokyny na realizáciu skúšky:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
Proces hodnotenia:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
Výsledné hodnotenie:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
Zloženie skúšobnej komisie:
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
Členmi skúšobnej komisie sú fyzické osoby, ktorých odborná spôsobilosť sa rovná úrovni lektora.
Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18
a) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej dva roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,

b) vysokoškolské vzdelanie prvého alebo druhého stupňa v inom odbore, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej dva roky lektorskej činnosti,

c) úplné stredné vzdelanie s maturitou v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej štyri roky praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,

d) úplné stredné vzdelanie s maturitou v inom odbore, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej tri roky lektorskej činnosti,

e) výučný list v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v odbore, ktorého sa vzdelávací projekt týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti alebo

f) osvedčenie o čiastočnej kvalifikácii alebo osvedčenie o úplnej kvalifikácii v príslušnom odbore vzdelávacieho programu, najmenej päť rokov praxe v oblasti, ktorej sa vzdelávací program týka, a najmenej päť rokov lektorskej činnosti.

Za člena skúšobnej komisie nemôže byť vymenovaný kandidát, ktorému by pôsobením v skúšobnej komisii mohol vzniknúť konflikt záujmov .

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Materiálové požiadavky:

počítač, scanner, kancelárske potreby, písacie potreby.

Priestorové požiadavky:

Miestnosť ktorá je bežne používaná na skúšky, respektíve učebňa, zasadacia miestnosť kde je stôl a stoličky pre komisiu a uchádzačov, pripojenie na internet

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	10.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	10.10.2015